



CASE STUDY

CÓMO CAR-SA REDUJO A LA MITAD EL TIEMPO DE DISEÑO DE UN PROYECTO INALÁMBRICO GRACIAS A iBWAVE Wi-Fi®



**CONSULTORIA
Y ASESORIA DE
REDES S.A. DE C.V.**

Con presencia en el campo de la ingeniería en 54 ciudades en México y fama de innovadores en la industria de gestión de infraestructura, CAR-SA buscaba mejorar sus herramientas de diseño inalámbrico, para ofrecer excelente servicio a sus usuarios. En este estudio de caso, exploramos cómo iBwave ayudó a CAR-SA a reducir a la mitad el tiempo de diseño y así dejar maravillados a sus clientes con la solución de software.

SOBRE CAR-SA



**CONSULTORIA
Y ASESORIA DE
REDES S.A. DE C.V.**

CAR-SA es una empresa con más de 17 años de experiencia en soluciones de software para TI y telecomunicaciones. Tiene presencia en 54 ciudades de ubicación estratégica en todo el país, donde ofrece sus servicios cada vez que los clientes lo requieren.

Con una innovadora estrategia de “el cliente es lo primero”, la visión de CAR-SA es brindar servicios de gestión infraestructura del más alto nivel. Coherente con esta visión y consciente de las tendencias hacia la movilidad en dispositivos que utilizan tecnología Wi-Fi, su compromiso es ofrecer servicios de calidad, en este vital segmento del mercado.

INTRODUCCIÓN

Sabiendo que el software juega un papel crucial en la implementación exitosa de una red Wi-Fi, CAR-SA buscó exhaustivamente las mejores herramientas que estuvieran a la altura de su objetivo de excelencia en diseño inalámbrico. El software que estaban utilizando simplemente no cumplía con sus objetivos.

Pero luego CAR-SA descubrió iBwave.

iBwave ayudó a CAR-SA a lograr su objetivo de diseñar redes Wi-Fi de alto desempeño para sus clientes, y gracias a nuestro software, su equipo de ingenieros Wi-Fi puede llevar a cabo inspecciones en el predio, diseñar, mantener y solucionar problemas, todo en un solo proyecto con toda la información importante centralizada en la nube.

Sin embargo, no siempre fue así. Antes de adoptar iBwave, CAR-SA enfrentó algunos desafíos con su existente flujo de trabajo para el diseño de redes de depósitos. Grandes espacios como esos presentan desafíos específicos a la hora de diseñar redes, y el software que utilizaban no contaba con las funciones necesarias para resolver estos problemas.

LOS DESAFÍOS

COMPARTIR LA INFORMACIÓN DE LA INSPECCIÓN DEL PREDIO

Con predios diseminados por todo el país, los ingenieros de la oficina central debían acudir al lugar para llevar a cabo las inspecciones de los predios y los resultados se enviaban manualmente, antes de comenzar con el diseño propiamente dicho. En el pasado, los resultados de las inspecciones de CAR-SA se enviaban por correo electrónico, con adjuntos de formatos diferentes y eso complicaba la recopilación organizada de datos.

Además, sus ingenieros tenían distintos niveles de

experiencia y destreza, por lo cual, a menudo, los resultados eran contradictorios en cuanto a detalle y calidad.

Para complicar aún más las cosas, la falta de una solución móvil obligaba a los ingenieros a utilizar laptops voluminosas (de distintos desempeños) para completar las inspecciones. En algunos casos, llegar al predio requería caminatas de 5 km, lo que hacía arriesgado e ineficiente el transporte de equipos caros y pesados.

OPTIMIZAR EL DISEÑO Y OBTENER PREDICCIONES PRECISAS

El software anterior no calculaba con precisión los valores de atenuación por muros, la interpolación correcta y no tomaba en cuenta la reflexión y difracción, lo cual tenía un enorme impacto en la precisión de las predicciones en un entorno complejo como es un depósito.

Como el diseño no estaba optimizado adecuadamente,

a menudo, los clientes terminaban comprando e instalando más puntos de acceso (AP) que los requeridos.

Estos problemas también causaban la corrupción de resultados y algunos depósitos requerían hasta cuatro inspecciones para perfeccionar el diseño de red. Los clientes se sentían frustrados, y con razón.

MEJORAR LOS INFORMES

Con el software anterior, solo podían realizarse visualizaciones en 2D. Las opciones limitadas dificultaban una visualización precisa del diseño y desempeño de la red para el cliente.

La falta de coherencia en la documentación y la

generación de informes también le dificultaba a CAR-SA la posibilidad de brindar información esencial a sus clientes en el formato de su conveniencia. Como los informes se enviaban por correo electrónico en distintos tipos de archivos, los proyectos se desorganizaban rápidamente.

LA SOLUCIÓN

iBwave Wi-Fi® Suite

El software para celulares y PC que brinda una forma radicalmente más productiva y colaborativa de diseñar e implementar redes Wi-Fi.



LOS RESULTADOS

INSPECCIONES DE PREDIOS SIMPLIFICADAS

Una vez que CAR-SA se alió con iBwave, compartir información clave con los miembros del equipo resultó muy simple. Cuando todos los ingenieros utilizan iBwave Wi-Fi Mobile para las inspecciones, la información del predio puede compartirse de manera instantánea a través de la nube iBwave, con los demás miembros del proyecto en todo el país.

La conectividad de la nube permite que los ingenieros tomen fotos del interior de los depósitos y realicen anotaciones para los especialistas de diseño en las oficinas centrales. Esto simplifica el proceso de solución de problemas de la red y reduce

el número de inspecciones requeridas. Además, les permite realizar mediciones precisas y hasta completar diseños preliminares con mapas de calor.

Como la licencia iBwave permite la utilización en distintos dispositivos, el software puede usarse según las necesidades, independientemente de la ubicación del depósito.

La utilización de laptops voluminosas para la inspección de predios ya es algo del pasado. Ahora los ingenieros utilizan

iBwave Wi-Fi Mobile para llevar a cabo las inspecciones y así reducen drásticamente el tiempo, los costos y los inconvenientes a la hora de compartir la información.

iBwave es el único proveedor que tiene una aplicación móvil y una nube para las inspecciones de predios.

RESULTADOS DE PREDICIONES PRECISOS Y DISEÑOS OPTIMIZADOS

“Con funciones como el modelado 3D y las predicciones precisas, iBwave hace las cosas de un modo distinto al de los otros proveedores de software para redes inalámbricas.”

El modelado 3D de iBwave, la habilidad para considerar la reflexión y la difracción y los avanzados algoritmos de predicción le brindaron a CAR-SA una precisión nunca

antes lograda. Los clientes ya no necesitaban comprar equipos o AP innecesarios, y disminuyó notablemente el número de inspecciones requeridas a los predios.

¿El resultado? CAR-SA les brinda excelencia a sus clientes a través de diseños de alta calidad de redes Wi-Fi que funcionan desde el instante en que se activan.

MEJORES INFORMES

“Antes de iBwave, los clientes nunca vieron informes tan detallados de parte de otros proveedores”.

iBwave Wi-Fi le ofrece a CAR-SA una gran variedad de funciones para la creación de informes, que resultan invaluable para simplificar el proceso de diseño.

La función de informe de AP les brinda a los clientes de CAR-SA un conveniente y detallado análisis con información de la ubicación de los AP. El informe muestra la ubicación de los AP en el plano de planta y además indica en qué canal y banda opera cada uno.

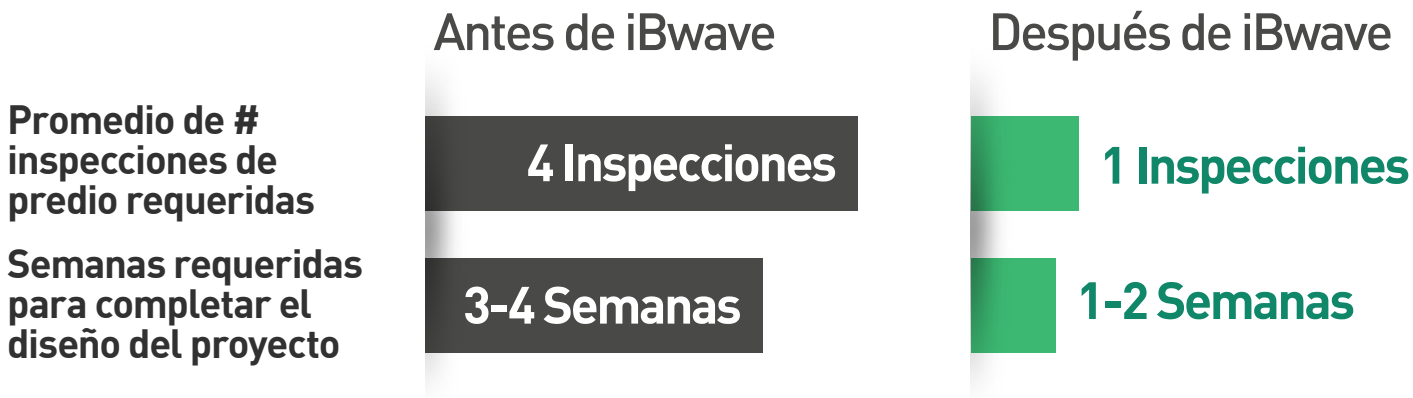
Otra función invaluable para CAR-SA es la visualización en 3D de los mapas de calor de la red. Como no

siempre los que toman las decisiones más importantes tienen inclinación técnica, los informes de iBwave les brindan impresionantes visualizaciones 3D de la instalación y el desempeño de un diseño, para que confíen en la capacidad de CAR-SA para llevar a cabo el proyecto.

Antes CAR-SA no podía brindar informes con semejante nivel de detalle y simplicidad. Y sin importar el tipo de informe, iBwave Wi-Fi permite que CAR-SA exporte el archivo del informe al formato de preferencia del cliente. Así, los proyectos están organizados y los clientes, satisfechos.

EL IMPACTO

CAR-SA brinda calidad y coherencia en el diseño de redes Wi-Fi a clientes en más de 50 ciudades en México, gracias a la ayuda de las importantísimas funciones de iBwave como colaboración en la nube y modelado 3D.



Sobre iBwave

iBwave, el estándar para la planificación de redes de interiores convergentes, es el poder detrás de la gran experiencia in-building inalámbrica, que permite que miles de millones de usuarios y dispositivos se conecten en el interior de gran variedad de predios. Como referente mundial de la industria, nuestras soluciones de software permiten la planificación, el diseño y la implementación más inteligente de cualquier proyecto, sin importar el tamaño, la complejidad o la tecnología. Además de nuestro software innovador, somos reconocidos por ofrecer soporte de calidad en 90 países, contar con la base de datos componentes más completa de la industria y tener un programa de certificación de larga data. Para más información visita www.ibwave.com

