



ESTUDIO DE CASO

REDUCIR LAS DEMORAS DE LOS VUELOS CONTROLANDO REDES WIFI Y CELULARES QUE UTILIZAN IBWAVE EN LOS AEROPUERTOS

Descubra cómo una importante aerolínea nacional es capaz de obtener un mayor control sobre sus redes de telefonía celular y wifi y reducir el tiempo dedicado a estudios y diseño, lo que se traduce en un importante ahorro de costos.

INTRODUCCIÓN

Todos hemos sufrido la decepción de un vuelo demorado. Pero ¿sabía que las demoras son igual de frustrantes para las compañías aéreas? Frustrantes y costosas. Las demoras en los vuelos de cualquier aerolínea repercuten directamente en su negocio y, en el caso de una de las principales aerolíneas con las que trabajamos el año pasado, le costaban más de 700 millones de dólares al año. Y aunque muchos de los factores que hacen que una aerolínea se retrase pueden estar fuera de su control, hay algunos que sí lo están.

En el caso de esta aerolínea, los escáneres de equipaje no funcionaban como debían. No podían confiar completamente en las redes wifi debido a la gran cantidad de interferencias, y aunque los escáneres de equipaje podían utilizar la red celular, la cobertura no era buena en todos los lugares donde la necesitaban (interiores/exteriores), por lo que no tenían el rendimiento de red que necesitaban. El resultado fueron millones de dólares en demoras en los vuelos que había que arreglar.

Pero, ¿cómo hacerlo? Tenían control sobre la red wifi interior y exterior, pero se enfrentaban a limitaciones debidas a las redes públicas y privadas del aeropuerto, así como a dónde podían colocar físicamente los puntos de acceso. En cuanto a la red celular, sólo proporcionaba cobertura en los espacios públicos, pero no en los niveles inferiores, donde se encuentran las cintas de equipaje. También se enfrentaron a problemas con la cobertura de telefonía celular en el exterior, ya que los grandes aviones bloqueaban la señal de las torres de telefonía celular los escáneres de equipaje. Trabajar con las grandes compañías para mejorar la cobertura celular suele ser una espera muy larga y requiere mucho tiempo. Y aunque podían considerar una posible solución, como el uso de repetidores, lo que realmente querían era una forma de controlar todas las redes, tanto celulares como wifi, de las que dependían sus sistemas.

Y ahí es donde interviene iBwave.

LOS DESAFÍOS

1 Compatible con aplicaciones fundamentales en redes wifi y celulares.

Como los escáneres de equipaje dependían de redes interiores y exteriores tanto wifi como celulares, la aerolínea quería controlar mejor la calidad de ambas. También estaban en proceso de implantar el seguimiento de activos RFID y explorar nuevas aplicaciones inalámbricas para mejorar el servicio al cliente. El problema era que sólo disponían de una herramienta para inspeccionar y diseñar la red wifi. Necesitaban una herramienta que pudiera hacer ambas cosas.

2 Base Redes existentes.

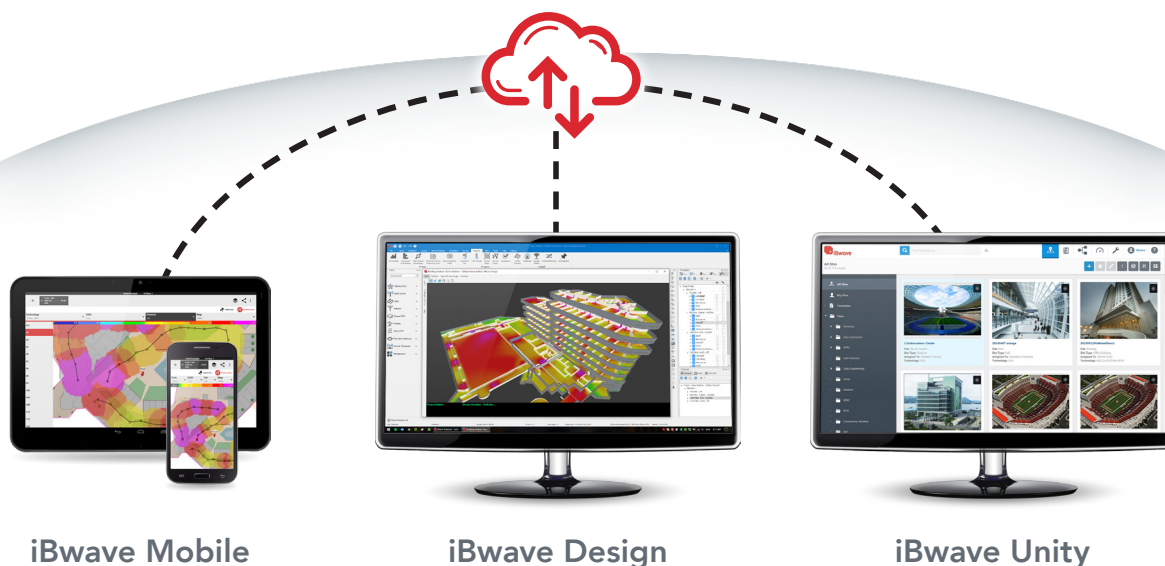
Para avanzar y solucionar los problemas inalámbricos existentes, la empresa necesitaba una forma de establecer una línea de base para sus redes wifi y celular juntas. ¿Cómo podían visualizar dónde fallaba la red celular? ¿Cómo podían ver dónde funcionaba bien? Lo mismo con wifi. Para saber cuál era la mejor forma de solucionar los problemas, necesitaban saber qué existía.

3 Controle y gestione mejor el ciclo de vida de las redes inalámbricas.

El ciclo de vida de la red inalámbrica existente -evaluación, estudio y diseño- llevaba unas nueve semanas, más tiempo para la implantación y validación. Y aún más si tenían que depender de los operadores para que les ayudaran a mejorar la red celular. Necesitaban una forma más eficaz de mejorar sus redes wifi y celular en el futuro, que no les hiciera depender de terceros.

UNA SOLUCIÓN CONECTADA

iBwave Mobile Planner, la combinación de **iBwave Design**, dio a esta empresa la capacidad de inspeccionar y diseñar redes celulares y wifi al mismo tiempo. La incorporación de **iBwave Unity** a la solución también les proporcionó la capacidad de centralizar todos sus estudios de emplazamiento, diseño e informes en una única ubicación, lo que simplifica y hace más eficiente la gestión y actualización de las redes en el futuro. future.



LOS RESULTADOS

Gracias a iBwave, la aerolínea pudo inspeccionar conjuntamente las redes wifi y celulares para crear un conocimiento de referencia de sus redes existentes. Utilizando la aplicación para celular podían documentar el emplazamiento, documentar las mediciones de datos tanto wifi como celulares y guardarlo en un único archivo de proyecto que se guardaría en la nube con fines de diseño y documentación. Con iBwave Design, podían modelar en 3D los terminales que utilizan en los aeropuertos y diseñar con precisión tanto la red wifi como la celular dentro del mismo archivo de proyecto. El uso de iBwave les ahorró mucho tiempo y dinero porque ya no tenían que depender de terceros o del transportista para estudiar y diseñar la parte celular de la red. Con el control de ambas redes, tuvieron la confianza de que podrían desplegar una red confiable para dar soporte a sus aplicaciones críticas

Ahora también disponían de la documentación específica adecuada para guardarla en una ubicación centralizada en iBwave Unity a la que acceder fácilmente en el futuro para proyectos de mantenimiento y actualización. Esto eliminó semanas de tiempo de su proceso actual, ya que eliminó por completo la necesidad de realizar encuestas continuamente cada vez que querían evaluar y actualizar la red.

En general, al utilizar iBwave la aerolínea pudo reducir su tiempo habitual de seis semanas de evaluación, encuesta y diseño a sólo cuatro días. Traducido en un ahorro global de costos, el potencial de ahorro estimado para la aerolínea sería de millones de dólares.

LOS RESULTADOS

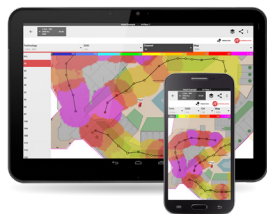
EVALUAR Y
ENCUESTAR

DIMENSIÓN
Y PLANO

INGENIERÍA
DETALLADA

INSTALAR Y
PONER EN SERVICIO

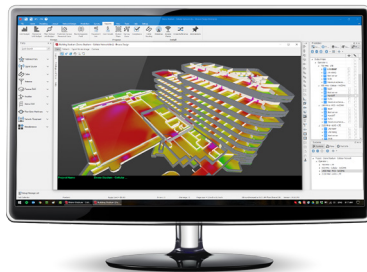
OPERAR
Y MANTENER



iBwave Mobile

Encuestas de campo

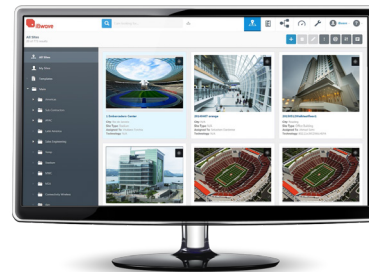
- > Digitalice notas, fotos y dibujos en un archivo .ibw
- > Integre la colección de datos RF en un archivo .ibw
- > Archivo de proyecto único



iBwave Design

Planeación y diseño

- > Modelo 3D del terminal
- > Diseño multitecnológico
- > Precisión de predicción
- > Plan de diseño automático



iBwave Unity

Mantenimiento

- > Diseño del emplazamiento y documentación
- > Informe de costos, anotaciones y cableado
- > Información precisa para futuras actualizaciones



EVALUAR

3-5 DÍAS

2 HORAS con iBwave



ENCUESTA

2 SEMANAS

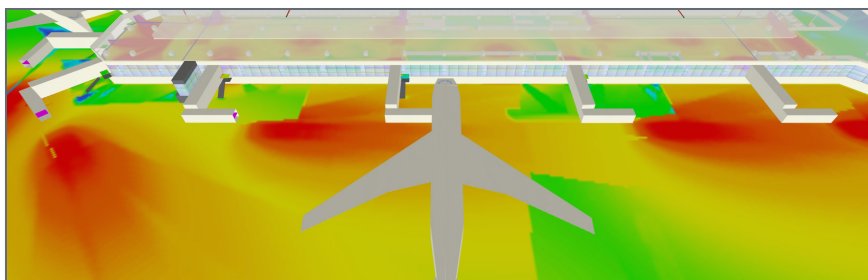
3 DIAS con iBwave



ANALIZAR Y
DISEÑAR

3 SEMANAS

8 HORAS con iBwave



De 6 semanas a

4 DIAS
con iBwave



iBwave Solutions Inc. T +1 514 397 0606 E info@ibwave.com www.ibwave.com
400, Sainte-Croix Ave., Suite 200 West, Montreal, QC H4N 3L4 CANADA