



Estudo de caso

Como uma das maiores empresas de entrega de encomendas do mundo usa o iBwave para implantar e gerenciar suas redes de Wi-Fi em milhares de locais.



INTRODUÇÃO

Como uma das maiores empresas de entrega de encomendas e logística do mundo, um de nossos mais novos clientes iBwave nos procurou para saber como nosso software poderia melhorar o processo de implantação e gerenciamento de suas muitas redes de Wi-Fi em dezenas de milhares de instalações em todo o mundo.

QUAIS SÃO OS PRINCIPAIS DESAFIOS?

Desde o início, ficou claro que o maior desafio que eles enfrentavam era simplesmente o grande número de locais que precisavam ser gerenciados em todo o mundo. Com dezenas de milhares de instalações, todas variando em tamanho, tipo e localização, os desafios logísticos e processuais estavam se mostrando caros

Aqui estão os quatro principais desafios que eles enfrentavam antes do iBwave.

1

Gerenciar milhares de locais e compartilhar informações de levantamentos

Como projetar, implantar e gerenciar as redes de Wi-Fi para as milhares de instalações que eles possuíam ao redor do mundo, de forma eficiente e econômica? E como a documentação pode ser melhor compartilhada e acessada pelas equipes presentes em todas essas instalações para reduzir tempo e custos de solução de problemas?

2

Agilizar las encuestas sobre el terreno y permitir la convergencia

Como reduzir o tempo necessário para concluir levantamentos de campo e armazenar as informações em um repositório central a fim de reduzir a necessidade de fazer vários tipos (celular/Wi-Fi) de levantamentos em uma instalação.

3

Qualidade e otimização do design de redes

Como otimizar designs para reduzir custos e melhorar a qualidade dos projetos a fim de reduzir a solução de problemas após a instalação?

4

Elaborar relatórios e documentações

Como reduzir a quantidade de trabalho manual e o tempo gasto no controle de gastos associado às redes de Wi-Fi?

QUAL FOI A SOLUÇÃO?

A boa notícia é que já ajudamos muitas outras empresas com exatamente os mesmos problemas, principalmente em relação ao gerenciamento de múltiplos locais. É um aspecto de nossa solução de software que nos diferencia de qualquer outro concorrente no mercado

Veja como fizemos isso.

O iBwave Design Suite é uma combinação poderosa do nosso robusto aplicativo móvel para levantamento, nosso poderoso software para a otimização de design de rede e o iBwave Unity, nossa solução em nuvem aprimorada baseada em SaaS, que conecta ambos e oferece uma maneira simples de monitorar, gerenciar e acessar todos os seus locais e documentações de um só lugar.

Para que você tenha uma visão geral de como todos eles funcionam juntos, veja abaixo uma representação de como eles interagem uns com os outros durante o ciclo de vida de um projeto de design de rede de Wi-Fi, desde o levantamento até o design, implantação e manutenção.

Coletar medidas de Wi-Fi e celular e capturar documentações do local

Otimizar o projeto de rede e executar simulações preditivas de rede 3D precisas

Gere facilmente relatórios de design de rede, implementação e custos

Salve e compartilhe levantamentos e documentações do local na nuvem para solução de problema e melhorias futuras



LEVANTAMENTO



DESIGN



IMPLEMENTAÇÃO



MANUTENÇÃO



SOLUCIONANDO OS DESAFIOS

Veja abaixo como o pacote de software iBwave ajudou este cliente em particular a superar os principais desafios descritos acima.

Gerenciando múltiplos locais

Uma visão geral do desafio

Gerenciar múltiplos locais é um grande desafio para diversas grandes empresas, e com este cliente não foi diferente. Com dezenas de milhares de instalações por todos os Estados Unidos, o maior desafio era como gerenciar a documentação do projeto em um único lugar a fim de simplificar a manutenção e a solução de problemas da rede para os técnicos do "Grupo de Suporte Técnico Corporativo" localizados nas instalações em todo o mundo.

Antes, ao usar o *Air Magnet*, a documentação e os relatórios de levantamento e design não ficavam centralizados em um só lugar, onde os técnicos das diferentes instalações pudessem acessá-los durante a solução de problemas ou validação do desempenho de uma rede.

Havia também o problema de precisar enviar um dispositivo da Netscout para as instalações sempre que fosse necessário solucionar um problema — geralmente era caro e demorado.

Para solucionar esses problemas, implementamos a poderosa combinação do iBwave Mobile Planner com o iBwave Unity.

Como o desafio foi solucionado

O iBwave Unity é nosso software avançado de gerenciamento de projetos e locais baseado na nuvem que forneceu a esse cliente um único repositório para manter todos os documentos — projetos, dados de levantamento, documentações do local — centralizados e sincronizados. Para os técnicos que ficam no local, isso significa que agora eles podem acessar facilmente os dados de projeto e levantamento anteriores para ter uma base e realizar testes.

O problema de precisar enviar uma ferramenta de testes para a um técnico todas as vezes foi resolvido com nosso aplicativo móvel, **iBwave Mobile Planner**. Sem se preocupar com licenciamento de dongle, vários locais agora podem ter seu próprio aplicativo móvel (utilizável em qualquer dispositivo móvel Android) e usá-lo para fazer levantamentos e testar cada uma das instalações quando houver um problema.

O impacto nos negócios

Embora não seja possível fornecer um número exato, pois cada local e cada esforço de solução de problemas variam, nossos clientes constataram que esta solução economiza cerca de 50 horas para o local médio/de trabalho para solucionar problemas.

50

HORAS
ECONOMIZADAS

-  Levantamento de campo
-  Testes de rede
-  Solução de problemas
-  Design/Redesign
-  Compartilhar documentação

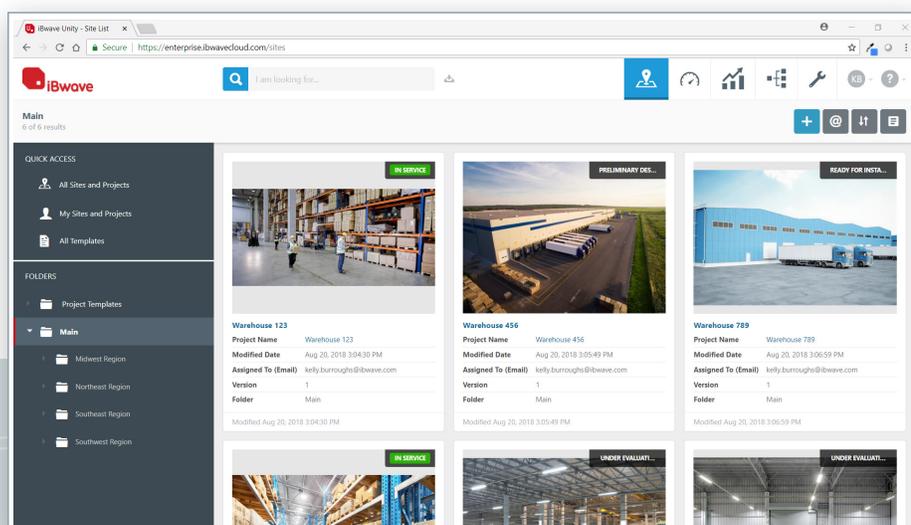
Como?

Analisando, a estimativa se baseia no seguinte:

- Ter documentações de design e levantamentos base para iniciar a solução de problemas
- Não precisar enviar uma ferramenta de teste e ensinar o uso dela
- Compartilhamento fácil de dados e informações após o levantamento da solução de problemas

Em seguida, vamos ver os desafios de poder considerar a rede LTE ao fazer seus levantamentos de campo de Wi-Fi.

iBwave
Unity



Convergência de levantamentos de campo (celular + Wi-Fi)

Uma visão geral do desafio

Convergência: uma palavra que ouvimos cada vez mais de nossos grandes clientes corporativos quando se trata de gerenciar sua rede, e, para este cliente em particular, um requisito importante para fazer levantamentos de campo.

Por que é tão importante?

Embora o tamanho de suas muitas instalações varie, as maiores e mais ativas (armazéns de depósito e carregamentos) geralmente abrangem mais de 18 hectares, e muitos dos aplicativos deles dependem da rede de celular para funcionar.

Por isso, era importante para esse cliente entender não apenas sua cobertura de Wi-Fi, mas também de celular dentro e fora de seus espaços, além do impacto disso em sua rede de Wi-Fi.

Antes do iBwave, coletar os dados para a rede de celular era um processo complicado e caro, com dois desafios principais:

- 1** Como eles não tinham as ferramentas nem o treinamento adequados, precisavam terceirizar a coleta dos dados de celular, que muitas vezes levava semanas para ser concluída, resultando em altos custos e grandes atrasos
- 2** Como os dados de Wi-Fi e celular não podiam ser coletados ao mesmo tempo, era preciso realizar várias visitas à mesma instalação, dobrando o tempo necessário para fazer o levantamento caso eles tivessem apenas uma ferramenta para ambos.
- 3** Sem um repositório central de documentações, muitas vezes eles precisavam repetir os levantamentos porque não era possível compartilhar os dados de forma adequada.

Como o desafio foi solucionado

Esses três problemas foram resolvidos com o uso de nosso software de gerenciamento de sites baseado na nuvem, o **iBwave Unity**, e nosso aplicativo móvel, o **iBwave Mobile Planner**, para realizar os levantamentos.

A ativação de levantamentos de Wi-Fi ativas e passivas completas, bem como a coleta de dados de celular com todas as principais ferramentas de levantamento de rede de celular, simplificou a coleta de dados do local de Wi-Fi e celular ao mesmo tempo.

E com a implementação da solução em nuvem do iBwave Unity, todos os dados de levantamento coletados agora podem ser armazenados em um repositório central, eliminando qualquer risco de perda de dados que precisem ser coletados novamente

Com uma ferramenta para coletar os dois conjuntos de dados, também foram eliminados os atrasos e custos associados ao uso de uma ferramenta de terceiros para conduzir o levantamento da rede de celular.

O impacto nos negócios

Embora não seja possível dizer um número exato, a economia de tempo e custo é significativa agora que não há necessidade de terceirizar uma parte do trabalho, e todos os dados necessários para um projeto completo são documentados. Um levantamento que antes levava semanas para reunir todos os dados agora fica pronto em dias.

“A capacidade de coletar dados de rede de celular e Wi-Fi ao mesmo tempo, com uma única ferramenta e sem a ajuda de terceiros, é inestimável para nós em termos de tempo, custo e documentação.” – Engenheiro sênior de design e suporte de WLAN

Por fim, vamos dar uma olhada no último desafio solucionado com o uso do software iBwave — otimização e qualidade de design.

Melhorando a otimização e qualidade de design

O desafio

Quando se trata de qualquer tipo de design de rede sem fio, se o design não for bem feito desde o início, pode resultar em duas coisas: 1) solução de problemas cara e necessidade de novo design, e 2) um design que não é otimizado e, portanto, é mais caro do que precisa ser.

Essas duas questões são as principais razões pelas quais nosso software iBwave é tão focado em permitir a otimização do design e a precisão da previsão do desempenho da rede. Nós nos orgulhamos de garantir que nossos clientes tenham o melhor software de design de rede sem fio para oferecer a mais alta qualidade de designs a seus usuários finais da maneira mais econômica possível.

Para este cliente, a qualidade dos designs oferecidos pela AirMagnet e o nível de solução de problemas para o qual eles precisavam dedicar recursos após a instalação estavam se mostrando caros. Assim como o excesso de design das redes, por que adicionar mais pontos de acesso se a cobertura e a capacidade podem ser maximizadas por menos?

